

קבלת החלטות בארגונים

Decision making in organizations

ד"ר יריב שגיא

מועד הקורס : יום ה', 17:00-20:00, סמסטר א' תשע"ה

שעת קבלה : יום ה', 16:00-17:00

דואר אלקטרוני : yariv_sagi@yahoo.com

מטרת הקורס :

הקורס מהווה קורס מבוא לעולם תהליכי קבלת ההחלטות בארגונים. לצורך כך יפורטו ויודגמו מודלים ותיאוריות המתמודדים באופן ספציפי עם התנהגות הקשורה בקבלת החלטות במסגרת ארגונית. בנוסף לכך יורחב הדיון על הקשר הטכני בין תהליכי קבלת ההחלטות וההווייה הארגונית וכמובן שיושם דגש על הכרה ושימוש הלכה למעשה במודלים שונים לקבלת החלטות ברמת הפרט, הקבוצה והארגון.

תאור הקורס :

הקורס יעסוק בחמישה נושאים עיקריים אשר יורחבו על פי תכנית הקורס שבהמשך :

1. קבלת החלטות כתחום אקדמי – מחקר וגישות.
2. מודלים רציונאליים לקבלת החלטות.
3. מודלים אי-רציונאליים לקבלת החלטות.
4. מהלכה למעשה בקבלת החלטות.
5. קבלת החלטות בארגון ובקבוצה.

דרישות הקורס :

נוכחות : חובה ב-80% מהשיעורים.

קריאה : קריאת מאמרי חובה על פי הנחיות המרצה.

מטלת הגשה : הגשת סיכומי מאמרי החובה (עובר/לא עובר).

בחינה : 100% מהציון הסופי.

מהלך הקורס:

קריאה מומלצת	קריאת חובה	נושא	פגישה מס'
אירווינג ומאן, פרק 1	חנוך, י. (2003). רגשות ורציונאליות מוגבלת: תפקיד הרגשות בתהליך קבלת ההחלטות . עבודת גמר לשם קבלת תואר דוקטור לפילוסופיה, החוג לפילוסופיה, אוניברסיטת חיפה. עמ' 97-111.	קבלת החלטות- הגדרת התחום	1
לואיס וו, מבוא		תיאוריית התועלת	2+3
Baron, ch. 3	כהנמן, ד. (2005). אתגרים חדשים להנחת הרציונאליות . בתוך, מ. בר הלל, (עורכת). דניאל כהנמן ועמיתים: רציונאליות, הוגנות, אושר - מבחר מאמרים . חיפה: הוצאת הספרים של אוניברסיטת חיפה וכתר. עמ' 128-146.	מודלים רציונלים לקבלת החלטות	4+5
אירווינג ומאן, פרק 3	שקדי, ש. (1999). השפעת עוררות ונעימות רגשית על עיבוד מידע וקבלת החלטות . עבודת גמר שהוגשה במסגרת המחלקה לפסיכולוגיה ובית הספר למנהל עסקים, האוניברסיטה העברית בירושלים. עמ' 4-10.	מודלים תיאוריים לקבלת החלטות	6
אירווינג ומאן, פרק 2	סוליציאנו- קינן, ר. (2010). הטיות לא מודעות בקבלת החלטות . מדיניות ציבורית, 6, עמ' 18-19.	היבטים פסיכולוגיים בתהליך ההחלטה	7+8
אירווינג ומאן, אירווינג ומאן, פרק 5	טברסקי, ע. וכהנמן, ד. (2005). שיפוט בתנאי אי ודאות. בתוך, מ. בר הלל, (עורכת). דניאל כהנמן ועמיתים: רציונאליות, הוגנות, אושר - מבחר מאמרים . חיפה: הוצאת הספרים של אוניברסיטת חיפה וכתר. עמ' 45-63.	רציונאליות מוגבלת והשפעת נורמות וערכים על קבלת החלטות	9
Baron, introduction		קבלת החלטות ומבנה ארגוני	10
		רגשות, לחץ וחרדה	11
אירווינג ומאן, פרק 4.		קבלת החלטות בקבוצה	12
		שיפור תהליך קבלת החלטות	13

רשימה ביבליוגרפית – קריאה מומלצת :

1. אירווינג, ג'. ל. ומאן ל. (1999). **תהליך קבלת החלטות**. תל-אביב: משרד הביטחון- ההוצאה לאור.

2. בר הלל, מ. (עורכת) (2005). **דניאל כהנמן ועמיתים: רציונאליות, הוגנות, אושר - מבחר מאמרים**. חיפה: הוצאת הספרים של אוניברסיטת חיפה וכתר.
3. לואיס, ה"ו (2000). **האמנות והמדע של ההחלטה הנכונה**. ירושלים: כרטא.
4. עדן, י' ורונו, ב' (2003). **לי זה עולה יותר: קבלת החלטות ניהוליות, תמחיר והשבחת חברות**. תל אביב: אוניברסיטת תל אביב.
5. Baron, J. (2000). *Thinking and Deciding* (3rd ed.). Cambridge University Press
6. Bazerman, M. H. (1994). *Judgment on Managerial Decision Making*. New York: Wiley & Sons